

Exalta Health se prepara para caminar junto a los pacientes participantes en el Plan *Healthy Michigan*.

En 2014, Michigan amplió el programa Medicaid como parte de la Ley de Cuidado de Salud Asequible a través de lo que se llama Plan *Healthy Michigan*. Esta expansión proporcionó cobertura de salud para un grupo más grande de personas, y en Exalta Health, en los últimos dos años, unos 400 pacientes han participado en *Healthy Michigan*. Eso es aproximadamente el 15% de los pacientes (sólo el 15-20% de los pacientes de Exalta Health tienen seguro de cualquier tipo).

Se realizarán cambios en *Healthy Michigan* a partir del 1 de enero de 2020. Por eso, los trabajadores sociales de Exalta Health se preparan para caminar junto a los pacientes en los próximos meses.

La legislación aprobada en 2018 estipula que el próximo año algunos beneficiarios de *Healthy Michigan* deberán informar al Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan sobre el trabajo que realizan o actividades como: la búsqueda de empleo, el voluntariado, la formación profesional, etcétera. Deben hacer un informe cada mes; de lo contrario perderán su cobertura de atención médica.

En el condado de Kent hay aproximadamente 23,000 personas inscritas en *Healthy Michigan*, y se estima que 13,000, o el 56%, se verán afectadas por las nuevas reglas. En Exalta Health aún no está claro qué porcentaje de los pacientes de *Healthy Michigan* serán afectados por la nueva ley.

Pero Allison Meygaard-Schaap y Rosa Torres de Exalta Health saben que los cambios que se aproximan significarán muchas preocupaciones para un buen número de pacientes de Exalta Health. Las dos empleadas estarán disponibles para aliviar las preocupaciones que se presenten.

Rosa Torres, que trabaja para Exalta Health como voluntaria de AmeriCorps, ocupa una variedad de roles importantes en la organización. Ayuda en la interpretación y trabaja con personas que tienen dificultades de Medicaid. También se ocupa de los cupones de alimentos, cuidado de niños, y

educación sobre la diabetes. También recluta pacientes para clases de nutrición y otros.

Es una graduada de Michigan State University con bachiller en ciencias biomédicas y una maestría en salud pública. Habiendo sido contratada por Exalta Health originalmente por un año, le gustó tanto el trabajo que decidió continuar su contrato por seis meses más. Estará con la organización hasta la próxima primavera.

Allison Meyaard-Schaap también es una ex voluntaria de AmeriCorps. Tiene licenciatura en español de Calvin University y maestría en trabajo social de la Universidad de Michigan. Empezó en Exalta Health en marzo de 2019 y es una de los tres trabajadores sociales en el personal, integrándose al equipo de Hannah Steggink y Ken VanBeek en esa capacidad.

Tanto Meyaard-Schaap como Torres han estado ocupadas en ponerse al corriente de los nuevos requisitos de informes del plan *Healthy Michigan* y lo que podrían significar para más de 400 pacientes de Exalta Health.

"Había muchas preguntas (cuando se aprobó la ley) acerca de si el asunto podría acabar en los tribunales y podría ser anulada la ley," dice Meyaard-Schaap. "Así que inicialmente estábamos siguiendo y vigilando el proceso. Cuando quedó claro que este (nuevo requisito de presentación de informes) iba a entrar en vigor, rápidamente comenzamos a trabajar para entenderlo y los efectos que traería a nuestros pacientes para que pudiéramos caminar junto a ellos y ser un recurso para ellos.

Rosa Torres ya ha participado en varios seminarios web y capacitaciones, y el miércoles 6 de noviembre ella y Allison Meyaard-Schaap asistieron a un foro regional de información en el campus del centro de Grand Valley para aprender más sobre las nuevas reglas.

Rosa Torres como Allison Meyaard-Schaap dice que todavía existe mucha incertidumbre en torno a los nuevos requisitos de presentación de informes.

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan está comunicando por carta a los beneficiarios del plan *Healthy Michigan* quienes necesitarán cumplir con los nuevos requisitos de trabajo. Los pacientes participantes de Exalta Health deberían haber recibido la carta en septiembre u octubre pero pocos lo han discutido con el personal de Exalta Health. "Algunos pacientes han recibido la carta en inglés," explica Rosa Torres, "pero como sólo hablan español, simplemente no entienden el contenido ni saben lo que hacer con él."

Exalta Health quiere ayudar.

Rosa Torres dice, "Nuestra mayor preocupación es que hay pacientes que no entienden lo que está pasando."

Por lo tanto, en las próximas semanas y meses, Exalta Health planea hacer un listado de los pacientes que participan en el plan *Healthy Michigan* y ponerse en contacto con los mismos. Por ejemplo, un plan es coordinar la referencia de la lista con las próximas citas de pacientes, y asegurarse de que cualquier paciente del plan *Healthy Michigan* en su próxima cita sea asesorado en el momento de su visita sobre los nuevos requisitos. Rosa Torres y Allison Meyaard-Schaap también planean orientar al personal de Exalta Health en sus próximas reuniones de personal.

Rosa Torres quiere ofrecer ayuda práctica para los pacientes, facilitándoles cuando soliciten excepciones o llenen los formularios necesarios y en cualquier otra cosa que les ayude en su búsqueda de atención médica.

"Esta es una oportunidad para apoyar a nuestros pacientes," dice Allison Meyaard-Schaap, "una manera de ayudarlos a mantener el seguro de salud que necesitan. Así que vamos a hacer todo lo que sea posible por nuestros pacientes."